

## CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA ON LINE

### Disposizioni generali

Le presenti condizioni sono valide esclusivamente tra la società SPINEBIKE s.r.l., con sede legale in Via Cappellini, 16 – 20124 Milano, REA MI-2107240, PIVA 09692470967, di seguito denominata "SPINEBIKE" e qualsiasi persona che effettua acquisti online sul sito internet [www.spinebike.com](http://www.spinebike.com) e [www.spine.bike](http://www.spine.bike) di seguito denominata "CLIENTE". Queste condizioni saranno valide dalla loro pubblicazione e potranno essere soggette a modifiche.

Le presenti condizioni disciplinano gli acquisti effettuati sul sito [www.spinebike.com](http://www.spinebike.com) e [www.spine.bike](http://www.spine.bike), conformemente alle disposizioni della Parte III, Titolo III, Capo I, del Codice del Consumo, D.lgs. n. 206/2005 e s.m.i., modificato dal D.lgs. n. 21/2014, e dal D.lgs. 70/2003 in materia di commercio elettronico.

### ARTICOLO 1 - Oggetto del contratto

1.1. Le presenti condizioni generali disciplinano la vendita da parte di SPINEBIKE e l'acquisto da parte del CLIENTE dei prodotti sul sito [www.spinebike.com](http://www.spinebike.com) e [www.spine.bike](http://www.spine.bike). Il contratto si conclude esclusivamente attraverso la rete internet, mediante l'accesso del CLIENTE all'indirizzo [www.spinebike.com](http://www.spinebike.com) o [www.spine.bike](http://www.spine.bike) e la realizzazione di un ordine di acquisto secondo la procedura prevista dai siti stessi.

1.2. Il CLIENTE si impegna a prendere visione, prima di procedere alla conferma del proprio ordine, delle presenti condizioni generali di vendita, in particolare delle informazioni precontrattuali fornite da SPINEBIKE e ad accettarle mediante l'apposizione di un flag nella casella indicata.

1.3. Nella e-mail di conferma dell'ordine, il CLIENTE riceverà anche il link per scaricare ed archiviare una copia delle presenti condizioni generali di vendita, così come previsto dall'art. 51 comma 1 del D.Lgs 206/2005, modificato dal D.lgs 21/2014.

### ARTICOLO 2 - Informazioni precontrattuali per il consumatore

2.1. Il CLIENTE prima della conclusione del contratto di acquisto, prende visione delle caratteristiche dei prodotti che vengono illustrate nelle singole schede al momento della scelta da parte del CLIENTE.

2.2. Prima della conclusione del contratto di acquisto e prima della convalida dell'ordine con "obbligo di pagamento", il CLIENTE è informato relativamente a:

- prezzo totale dei beni comprensivo delle imposte, con il dettaglio delle spese di spedizione e ogni altro ulteriore costo;
- modalità di pagamento;
- tempi di spedizione;
- le condizioni, i termini e le procedure per esercitare il diritto di recesso (art. 7 delle presenti condizioni) nonché modulo tipo di recesso di cui all'allegato I, parte B del D.lgs 21/2014;
- l'informazione che il CLIENTE dovrà sostenere il costo della restituzione dei beni in caso di recesso;
- esistenza della garanzia legale di conformità per i beni acquistati;
- condizioni di assistenza post vendita e garanzie commerciali previste da SPINEBIKE.

2.3. Il CLIENTE può in qualsiasi momento, e comunque prima della conclusione del contratto, prendere conoscenza delle informazioni relative a SPINEBIKE che vengono riportate anche di seguito:

SPINEBIKE S.R.L.

sede legale Via Cappellini, 16 – 20124 Milano

tel. 0222175305 – Fax 0222715300

[info@spinebike.com](mailto:info@spinebike.com)

## ARTICOLO 3 - Conclusione ed efficacia del contratto

3.1. Il contratto di vendita è considerato concluso con l'invio da parte di SPINEBIKE al CLIENTE di un'e-mail di conferma dell'ordine. L'e-mail contiene i dati del CLIENTE, il numero d'ordine, le informazioni relative alle caratteristiche essenziali del bene, il prezzo della merce acquistata, le spese di spedizione, l'indirizzo di consegna al quale sarà inviata la merce e il link per poter stampare e conservare la copia delle presenti condizioni.

3.2. Il CLIENTE si impegna a verificare la correttezza dei dati personali in essa contenuti e a comunicare a SPINEBIKE eventuali correzioni entro le 24 ore successive (ventiquattro ore).

3.3. SPINEBIKE si impegna a descrivere e presentare gli articoli venduti sul sito nel miglior modo possibile. Ciononostante potrebbero evidenziarsi alcuni errori, imprecisioni o piccole differenze tra il sito e il prodotto reale. Inoltre le fotografie dei prodotti presentati su [www.spinebike.com](http://www.spinebike.com) e [www.spine.bike](http://www.spine.bike) non costituiscono elemento contrattuale, in quanto solo rappresentative.

3.4. SPINEBIKE si impegna a consegnare la merce entro 30 giorni decorrenti dall'invio da parte di SPINEBIKE dell'e-mail di conferma d'ordine al CLIENTE. Per i prodotti in pre-order, i tempi di consegna saranno specificati nella scheda prodotto.

## ARTICOLO 4 - Disponibilità dei prodotti

4.1. La disponibilità dei prodotti si riferisce alla disponibilità effettiva nel momento in cui il CLIENTE effettua l'ordine. Tale disponibilità deve comunque essere considerata puramente indicativa perché, per effetto della contemporanea presenza sul sito di più utenti, i prodotti potrebbero essere venduti ad altri CLIENTI prima della conferma dell'ordine.

4.2. Anche in seguito all'invio dell'e-mail di conferma dell'ordine inviata da SPINEBIKE, potrebbero verificarsi casi di indisponibilità parziale o totale della merce. In questa eventualità, l'ordine verrà rettificato automaticamente con l'eliminazione del prodotto non disponibile e il CLIENTE verrà immediatamente informato via e-mail.

4.3. Se il CLIENTE richiede l'annullamento dell'ordine, risolvendo il contratto, SPINEBIKE rimborserà l'importo pagato entro 14 giorni dal giorno in cui SPINEBIKE ha avuto conoscenza della decisione del CLIENTE di risolvere il contratto.

## ARTICOLO 5 - Modalità di pagamento

5.1. Ogni pagamento da parte del CLIENTE potrà avvenire con bonifico bancario e con metodo di pagamento Paypal.

5.2. In caso di pagamento con Paypal, l'effettivo addebito avverrà al momento dell'invio da parte di SPINEBIKE dell'e-mail di conferma ordine.

## ARTICOLO 6 - Prezzi

6.1. Tutti i prezzi di vendita dei prodotti indicati sul sito [www.spinebike.com](http://www.spinebike.com) e [www.spine.bike](http://www.spine.bike) sono espressi in Euro e sono comprensivi di IVA. Il CLIENTE accetta la facoltà di SPINEBIKE di modificare i suoi prezzi in qualsiasi momento.

6.2. I costi di spedizione sono compresi nel prezzo d'acquisto.

6.3. La merce sarà fatturata sulla base dei prezzi indicati sul sito al momento della creazione dell'ordine e indicati nell'e-mail di conferma inviata da SPINEBIKE al CLIENTE.

6.4. In caso di errore informatico, manuale, tecnico, o di qualsiasi altra natura che possa comportare un cambiamento sostanziale, non previsto da SPINEBIKE, del prezzo di vendita al pubblico, che lo renda

esorbitante o chiaramente irrisorio, l'ordine d'acquisto sarà considerato non valido e annullato e l'importo versato dal CLIENTE sarà rimborsato entro 14 giorni dal giorno dell'annullamento.

## ARTICOLO 7 - Diritto di recesso e rimborso

7.1. Il CLIENTE ha diritto di recedere dall'acquisto entro il termine di 30 giorni solari successivi al giorno di ricezione dei prodotti acquistati on line. In caso di acquisti multipli effettuati dal CLIENTE con un solo ordine e consegnati separatamente, il termine di 30 giorni decorre dalla data di ricezione dell'ultimo prodotto.

7.2. Il CLIENTE che intende esercitare il diritto di recesso dovrà comunicarlo a SPINEBIKE tramite dichiarazione conforme al modello di recesso tipo riportato di seguito, che potrà essere trasmessa a mezzo raccomandata a.r. oppure a mezzo pec all'indirizzo [spinebike@legalmail.it](mailto:spinebike@legalmail.it).

7.3. Il CLIENTE potrà esercitare il diritto di recesso anche inviando una qualsiasi dichiarazione esplicita contenente la decisione di recedere dal contratto oppure alternativamente trasmettere il modulo di recesso tipo, di cui all'Allegato I, parte B , D.Lgs 21/2014 (non obbligatorio) il cui testo viene di seguito riportato:

Modulo di recesso tipo ai sensi dell'art. 49, comma 1, lett. h (compilare e restituire il presente modulo solo se si desidera recedere dal contratto)

### SPINEBIKE S.R.L.

sede legale Via Cappellini, 16 – 20124 Milano  
tel. 0222175305 – Fax 0222715300  
[info@spinebike.com](mailto:info@spinebike.com)

Con la presente io/noi (\*) notifico/notifichiamo (\*) il recesso dal mio/nostro (\*) contratto di vendita dei seguenti beni/servizi (\*)

- Ordinato il (\*)/ricevuto il (\*)
- Nome del/dei consumatore(i)
- Indirizzo del/dei consumatore(i)
- Firma del/dei consumatore(i) (solo se il presente modulo è inviato in versione cartacea)
- Data

(\*) Cancellare la dicitura non utilizzata.

7.4. In caso di esercizio del diritto di recesso, il CLIENTE è tenuto a consegnare o spedire, a proprie spese, i beni entro 14 giorni solari dal giorno in cui ha comunicato a SPINEBIKE la propria volontà di recedere dal contratto ai sensi dell'art. 57 del D.lgs 206/2005.

7.5. La merce dovrà essere spedita a SPINEBIKE s.r.l., Via Cappellini 16 – 20124 Milano oppure consegnata presso un qualsiasi punto vendita SPINEBIKE presente sul territorio italiano.

7.6. La merce dovrà essere restituita integra, nella confezione originale, completa in tutte le sue parti (compresi, a titolo esemplificativo e non esaustivo, imballo, eventuale documentazione e dotazione accessoria quali manuali, cavi, ecc.) e completa della documentazione fiscale annessa. Fatta salva la facoltà di verificare il rispetto di quanto sopra, SPINEBIKE provvederà a rimborsare l'importo dei prodotti oggetto del recesso entro un termine massimo di 14 giorni.

7.7. SPINEBIKE effettua il rimborso al ricevimento del prodotto da parte del CLIENTE.

7.8. SPINEBIKE eseguirà il rimborso utilizzando lo stesso mezzo di pagamento scelto dal CLIENTE in fase di acquisto. Nel caso di pagamento effettuato con bonifico, e qualora il CLIENTE intenda esercitare il proprio diritto di recesso, dovrà fornire a SPINEBIKE le coordinate bancarie: IBAN, SWIFT e BIC necessari all'effettuazione del rimborso.

## ARTICOLO 8 - Garanzia legale di conformità

8.1. In caso di ricezione di prodotti non conformi agli ordini o difettosi, il CLIENTE ha diritto al ripristino senza spese della conformità del prodotto mediante riparazione o sostituzione del prodotto. 8.2. Il CLIENTE può esercitare tale diritto se il difetto si manifesta entro il termine di due anni dalla consegna del bene e denuncia il difetto a SPINEBIKE entro due mesi dalla scoperta.

SPINEBIKE, in caso di prodotto difettoso o non conforme, provvederà, a proprie spese, a ritirare il prodotto, compatibilmente con la disponibilità del CLIENTE.

## ARTICOLO 9 - Garanzia commerciale

9.1. Tutti i prodotti offerti in vendita sul sito [www.spinebike.com](http://www.spinebike.com) e [www.spine.bike](http://www.spine.bike) beneficiano, oltre che della garanzia legale di conformità di cui al precedente articolo 8, anche di una garanzia commerciale la cui durata è citata nelle pagine successive.

9.2. Per fruire dell'assistenza in garanzia, il CLIENTE dovrà conservare copia della mail di conferma ordine; in caso di utente registrato potrà stamparlo accedendo sezione "I miei ordini" dello spazio "Il mio account".

## ARTICOLO 10 - Modalità di consegna

10.1. SPINEBIKE accetta solo ordini da consegnare all'interno dell'Unione Europea.

I prodotti saranno consegnati tramite corriere espresso all'indirizzo indicato dal CLIENTE al momento dell'ordine entro e non oltre 30 giorni dalla data di invio della conferma ordine da parte di SPINEBIKE.

10.2. Per ogni ordine effettuato sul sito [www.spinebike.com](http://www.spinebike.com) e [www.spine.bike](http://www.spine.bike), SPINEBIKE emetterà fattura della merce spedita su richiesta del cliente. La fattura conterrà le informazioni fornite dal CLIENTE durante la procedura di acquisto. Dopo l'emissione della fattura, non sarà possibile apportare alcuna modifica ai dati indicati nella stessa.

## ARTICOLO 11 - Responsabilità

11.1. SPINEBIKE non assume alcuna responsabilità per disservizi imputabili a causa di forza maggiore o caso fortuito, anche ove dipendenti da malfunzionamenti e disservizi della rete internet, nel caso in cui non riesca a dare esecuzione all'ordine nei tempi previsti dal contratto.

## ARTICOLO 12 - Accesso al sito

12.1. Il CLIENTE ha diritto ad accedere al sito per la consultazione e l'effettuazione degli acquisti. Non è consentito alcun altro utilizzo, in particolare commerciale, del sito o del suo contenuto. L'integrità degli elementi di questo sito, che siano sonori o visivi, e la relativa tecnologia utilizzata rimangono di proprietà di SPINEBIKE e sono protetti dal diritto di proprietà intellettuale.

## ARTICOLO 13 - Cookies

13.1. I siti web [www.spinebike.com](http://www.spinebike.com) e [www.spine.bike](http://www.spine.bike) utilizzano i "cookies". I cookies sono file elettronici che registrano informazioni relative alla navigazione del CLIENTE nel sito (pagine consultate, data ed ora della consultazione, ecc..) e che permettono a SPINEBIKE di offrire un servizio personalizzato ai propri clienti.

13.2. SPINEBIKE informa il Cliente della possibilità di disattivare la creazione di tali file, accedendo al proprio menu di configurazione Internet. Resta inteso che questo impedirà al CLIENTE di procedere all'acquisto on line. Per maggiori informazioni visita <http://www.spine.bike/privacy/>.

## ARTICOLO 14 - Integralità

14.1. Le presenti Condizioni Generali di Vendita sono costituite dalla totalità delle clausole che le compongono. Se una o più disposizioni delle presenti Condizioni Generali di Vendita è considerata non valida o dichiarata tale ai sensi della legge, della regolamentazione o in seguito a una decisione da parte di un tribunale avente giurisdizione, le altre disposizioni continueranno ad avere pieno vigore ed efficacia.

## ARTICOLO 15 - Legge applicabile e foro competente

15.1. Le presenti Condizioni Generali di Vendita sono sottoposte alla legge italiana.

15.2. Ogni controversia derivante dall'applicazione delle presenti condizioni generali sarà sottoposta alla competenza esclusiva del Tribunale di Milano.

In ogni caso, è possibile ricorrere facoltativamente alle procedure di mediazione di cui al D.lgs 28/2010, per la risoluzione di eventuali controversie insorte nell'interpretazione e nell'esecuzione delle presenti condizioni di vendita accedendo al seguente sito: <https://webgate.ec.europa.eu/odr>.

Condizioni generali di vendita aggiornate il 13 ottobre 2017.

## USO, MANUTENZIONE E GARANZIA.

La ebike è una bicicletta a pedalata assistita. Non è un motociclo. La ebike è composta da elementi elettronici (batterie, blocchi motore, centraline, acceleratore ed accessori) quindi deve essere sempre ricoverata in luoghi asciutti e, in caso di utilizzo con condizioni atmosferiche avverse, gli elementi elettronici devono essere protetti dalla pioggia. Per evitare fenomeni di condensa, il display e la centralina elettronica (se esterna) devono essere fasciati con prodotti isolanti se si alloggia la ebike in luoghi umidi.

In particolare le batterie devono essere protette con attenzione dalla pioggia per evitare infiltrazioni d'acqua e il connettore deve essere sempre controllato per evitare cortocircuiti.

Prima di utilizzare la ebike si consiglia di indossare sempre il casco e l'abbigliamento protettivo. SPINEBIKE non è responsabile per danni derivanti dall'uso improprio dei prodotti acquistati. L'acquirente che acquista i prodotti di questo sito web, dichiara di comprendere e accetta di essere vincolato da tutti i termini e le condizioni indicati nelle presente documento.

E' responsabilità dell'utilizzatore rispettare la normativa vigente nel proprio stato di appartenenza per quanto riguarda l'uso di qualsiasi prodotto acquistato su questo sito.

L'acquirente dichiara che i prodotti ordinati saranno utilizzati in conformità alla normativa vigente nel proprio stato di appartenenza.

L'acquirente, con l'acquisto del prodotto, dichiara di assumersi il rischio per danni diretti a persone o cose derivanti dall'uso o dalla manipolazione di questo prodotto.

Per la circolazione libera in strada la normativa italiana prevede una motorizzazione non superiore a 250 watt e una propulsione mediante pedalata assistita non superiore a 25 km/ora.

## Consigli per l'utilizzo e la manutenzione della ebike

Il conducente deve essere in grado di andare in bicicletta, ossia deve disporre delle conoscenze di base relative al suo impiego ed essere dotato del senso dell'equilibrio necessario per guidare e controllare una bicicletta. Deve essere in grado di salire e scendere con sicurezza e deve toccare il suolo con i piedi.

Se il conducente desidera guidare la bicicletta su strade e vie pubbliche deve essere idoneo a circolare nel traffico stradale.

Prima di utilizzare la ebike il conducente deve:

controllare che sia idonea all'uso;

non sovraccaricare la bicicletta o trasportare oggetti che possano impedire il regolare movimento delle ruote;  
non assumere alcolici;

controllare il corretto fissaggio di tutte le componenti;

controllare la pressione dei pneumatici;

verificare l'assenza di danni esterni, lesioni, tagli e usura dei pneumatici. Laddove presenti, portare la ebike al più vicino centro di riparazioni;

controllare che il copertone dei pneumatici presenti lo stato originale. Se si riscontra qualche irregolarità rivolgersi al più vicino centro di riparazioni;

assicurarsi che il tubo della sella sia correttamente fissato ed inserito alla giusta profondità;

assicurarsi che il manubrio sia montato correttamente.

Non è consentito l'utilizzo dell'ebike ai minori di età inferiore agli anni 16. Se il minore è di età compresa fra gli anni 16 e 18, può utilizzare l'ebike solo in presenza di un adulto .

Tutti i prodotti offerti sono destinati all'uso di un solo ciclista, non è consentito il trasporto di due persone.

In caso di gravidanza o se esistono problemi di salute, consultare un medico prima di utilizzare qualsiasi nostro prodotto.

## Uso dell'acceleratore (throttle)

L'acceleratore a manopola o a levetta (throttle) è consentito fino ad un ausilio di 6,00 km/h; altri usi non sono consentiti dalla normativa vigente e SPINEBIKE non è responsabile per l'irregolare utilizzo dell'acceleratore. L'utilizzo dello stesso può danneggiare seriamente sia il motore che la centralina in quanto tutti i kit a pedalata assistita sono progettati per assistere il ciclista che, con la sua pedalata e la sua forza, agevola il carico a cui è sottoposto.

## Uso corretto dei livelli di pedalata assistita

Durante l'utilizzo della ebike si consiglia di porre particolare attenzione durante le salite, ad utilizzare il corretto livello di pedalata assistita e il giusto rapporto di cambio per agevolare il più possibile il carico al motore che, se sottoposto ad un utilizzo troppo gravoso può subire gravi danneggiamenti.

Si consiglia inoltre, nel caso di salite impervie, anche prolungate, di controllare la temperatura del blocco motore e della centralina elettronica (se esterna) per prevenire eventuali surriscaldamenti.

## Garanzia

La garanzia ha validità dalla data comprovata da un documento fiscale valido (ricevuta fiscale o fattura d'acquisto) per il periodo previsto dalla legge vigente (D. Lgs. 2/02/02 n. 24 attuativo della Direttiva 1099/44/CE) ovvero pari a 24 mesi, in caso di acquisto con ricevuta fiscale, o 12 mesi in caso di acquisto con fattura fiscale.

La garanzia non copre la normale usura, i graffi, le abrasioni o i danni alle parti esterne del prodotto. In particolare, non copre danni causati da:

uso improprio delle componenti elettroniche (alimentazione dei motori con correnti non consentite, alimentazione delle centraline con tensioni non consentite, utilizzo della batteria per uso diverso, ricarica della batteria con cavo diverso da quello fornito in dotazione, utilizzo di una batteria diversa da quella fornita in dotazione con la ebike);

utilizzo improprio della ebike e contrario alle norme sulla circolazione stradale;

cadute o urti anche accidentali subiti dal prodotto;

manomissioni;

ricovero in luoghi inappropriati (temperature estreme o forte umidità, azione agenti atmosferici);

modifiche alla centralina, connessioni elettriche non sufficientemente isolate e protette dall'acqua;

utilizzo dell'acceleratore a discapito della pedalata assistita che determina un eccessivo surriscaldamento della centralina e del kit motore;

eccessivo surriscaldamento del caricabatteria determinato da un prolungato collegamento alla tensione;

danneggiamento del caricabatteria o del connettore dello stesso o della batteria dovuto ad un non corretto inserimento del connettore durante la ricarica.

La garanzia non copre i danni derivanti dal mancato controllo e verifica delle parti meccaniche soggette a usura, per questo motivo, l'acquirente s'impegna a:

controllare sempre il corretto funzionamento delle apparecchiature tra cui il manubrio, freni, trasmissione, pneumatici, valvola a farfalla e tutti i dispositivi di fissaggio;

verificare frequentemente il corretto tiraggio dei raggi, la campanatura e la simmetria degli stessi, inoltre verificare sempre la tensione dei nipless, il corretto fissaggio delle viti di fissaggio del freno a disco, quando presente;

proteggere l'acceleratore e i display dalla pioggia, fasciare con prodotti isolanti se si alloggia la bicicletta in luoghi umidi per evitare fenomeni di condensa al display quando presente;

controllare sempre il serraggio dei dadi del mozzo per evitare fuoriuscite accidentali della ruota dalle forcelle;

proteggere, quando esistente, la centralina e il cablaggio dagli agenti atmosferici per evitare falsi contatti e ossidazioni.

SPINEBIKE non risponde di eventuali danni causati da allentamenti di viti, raggi, fissaggi e serraggi, che dovessero venir meno nel corso dell'utilizzo della stessa ebike.

L'utilizzo produce vibrazioni che determinano, proporzionalmente alla potenza applicata, allentamenti di tutte le parti meccaniche presenti nella ebike, per questo motivo, prima di mettersi alla guida di una ebike, è obbligatorio controllare il corretto funzionamento delle parti meccaniche tra cui lo sterzo, freni, trasmissione, pneumatici, e tutti i dispositivi di fissaggio.

E' responsabilità del cliente:

verificare sempre il corretto serraggio di tutti i componenti della ebike;

eseguire tutte le riparazioni e la manutenzione necessarie prima di utilizzare la ebike;

indossare indumenti di sicurezza approvati: casco, occhiali, gamba e braccio di protezione, guanti e protezioni acustiche;

tenere le mani e le altre parti del corpo e gli eventuali oggetti estranei lontano da parti in movimento, tra cui la catena o il mandrino;

non indossare abiti o oggetti che potrebbero impigliarsi nell'ebike;

controllare sempre il corretto tiraggio dei raggi.